

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden geeft Herberg Den Hemel V.O.F., gevestigd aan Goirlesedijk 2a, 5081 HG te Hilvarenbeek, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67521231; aan onder welk voorbehoud informatie op online- en offlinekanalen wordt aangeboden. De algemene voorwaarden treden in werking per 1 juni 2018 tot heden.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Herberg Den Hemel V.O.F. zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Herberg Den Hemel V.O.F. voortvloeiende werkzaamheden.
- 1.2. Afwijkingen van en aanvullingen op de opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
- 1.3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 1.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Herberg Den Hemel V.O.F. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege Herberg Den Hemel V.O.F. zijn betrokken.

2. Intellectueel eigendom

- 2.1. Het gebruik van de informatie verstrekt door Herberg Den Hemel V.O.F. is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt.
- 2.2. U mag de informatie alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.
- 2.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Herberg Den Hemel V.O.F. is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Herberg Den Hemel V.O.F.

3. Geen garantie op juistheid

- 3.1. Voor de prijzen welke benoemd zijn op offertes en website, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met Herberg Den Hemel V.O.F. te mogen claimen of te veronderstellen.
- 3.2. Herberg Den Hemel V.O.F. streeft naar een zo actueel mogelijke website en offerte aanbod. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.
- 3.3. De informatie en/of producten in offertes en website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Herberg Den Hemel V.O.F. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op de websites staat waarnaar wij via hyperlinks naar verwijzen.

4. Gegevens Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden die Herberg Den Hemel V.O.F. naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Herberg Den Hemel V.O.F. te stellen. Herberg Den Hemel V.O.F. bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.

- 4.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.3. Opdrachtgever vrijwaart Herberg Den Hemel V.O.F. voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
- 4.4. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Herberg Den Hemel V.O.F. gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Herberg Den Hemel V.O.F., vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
- 4.5. In geval van elektronische verzending van informatie - waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages – van (en in opdracht van) Opdrachtgever door Herberg Den Hemel V.O.F. aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
- 4.6. Herberg Den Hemel V.O.F. heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4.7. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Herberg Den Hemel V.O.F. de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

5. Uitvoering opdracht

- 5.1. Herberg Den Hemel V.O.F. voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
- 5.2. Herberg Den Hemel V.O.F. bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 5.3. Herberg Den Hemel V.O.F. heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door de Herberg Den Hemel V.O.F. aan te wijzen derde.

6. Overmacht

- 6.1. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 6.2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 6.3. Indien Herberg Den Hemel V.O.F. bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Herberg Den Hemel V.O.F. gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

7. Honorarium en Kosten

- 7.1. De door Herberg Den Hemel V.O.F. uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Naast het honorarium worden de door Herberg Den Hemel V.O.F. gemaakte onkosten en de declaraties van door Herberg Den Hemel V.O.F. ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.3. Herberg Den Hemel V.O.F. heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Herberg Den Hemel V.O.F. om de Werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.
- 7.4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Herberg Den Hemel V.O.F. het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.5. Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Herberg Den Hemel V.O.F. verschuldigde bedragen.

8. Betaling

- 8.1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Herberg Den Hemel V.O.F. verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Herberg Den Hemel V.O.F. (IBAN NL13RABO0315948124 t.n.v. Herberg Den Hemel V.O.F.
- 8.2. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Herberg Den Hemel V.O.F. gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- 8.3. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Herberg Den Hemel V.O.F. gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 8.4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
- 8.5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Herberg Den Hemel V.O.F. daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Herberg Den Hemel V.O.F. gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Herberg Den Hemel V.O.F. te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Herberg Den Hemel V.O.F. gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Herberg Den Hemel V.O.F. uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9. Termijnen

- 9.1. Als tussen Opdrachtgever en Herberg Den Hemel V.O.F. een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Herberg Den Hemel V.O.F. in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 9.2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Herberg Den Hemel V.O.F. (schriftelijk) overeengekomen is.

10. Aansprakelijkheid en Vrijwaringen

- 10.1.1. Herberg Den Hemel V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Herberg Den Hemel V.O.F. geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat de Herberg Den Hemel V.O.F. niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever.
- 10.1.2. Herberg Den Hemel V.O.F. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Herberg Den Hemel V.O.F.
- 10.1.3. De aansprakelijkheid van Herberg Den Hemel V.O.F. is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Herberg Den Hemel V.O.F. voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Herberg Den Hemel V.O.F. uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Herberg Den Hemel V.O.F. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- 10.1.4. Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel - overgaat, is de aansprakelijkheid van Herberg Den Hemel V.O.F. beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de

Oprichting in rekening gebrachte honorarium. Als de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 300.000 per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.

- 10.1.5. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- 10.1.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Herberg Den Hemel V.O.F. of haar leidend management.
- 10.1.7. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Herberg Den Hemel V.O.F. heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 10.1.8. Opdrachtgever vrijwaart Herberg Den Hemel V.O.F. voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Herberg Den Hemel V.O.F. geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 10.1.9. Opdrachtgever vrijwaart Herberg Den Hemel V.O.F. voor aanspraken van derden (Medewerkers van Herberg Den Hemel V.O.F. en door Herberg Den Hemel V.O.F. ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 10.1.10. Het bepaalde in de leden 1 t/m 9 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Herberg Den Hemel V.O.F. jegens Opdrachtgever.

11. Opzegging

- 11.1. Opdrachtgever en Herberg Den Hemel V.O.F. kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Herberg Den Hemel V.O.F. opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 11.2. Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Herberg Den Hemel V.O.F. recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Herberg Den Hemel V.O.F. reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
- 11.3. Als Herberg Den Hemel V.O.F. overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Herberg Den Hemel V.O.F. bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Herberg Den Hemel V.O.F. zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

12. Opschortingsrecht

- 12.1. Herberg Den Hemel V.O.F. is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 12.2. Het eerste lid is niet van toepassing op Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Herberg Den Hemel V.O.F. hebben ondergaan.

13. Vervaltermijn

- 13.1.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Herberg Den Hemel V.O.F. in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Herberg Den Hemel V.O.F., in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

14. Elektronische communicatie

- 14.1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Herberg Den Hemel V.O.F. door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
- 14.2. Opdrachtgever en Herberg Den Hemel V.O.F. zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Herberg Den Hemel V.O.F. daarvan maakt in haar contacten met derden.
- 14.3. In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Herberg Den Hemel V.O.F. geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
- 14.4. Zowel Opdrachtgever als Herberg Den Hemel V.O.F. zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 14.5. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
15. Toepasselijk recht en Forumkeuze
- 15.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 15.2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Herberg Den Hemel V.O.F. gevestigd is.
- 15.3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of een klacht in te dienen bij de Herberg Den Hemel V.O.F. zelf, de Accountantskamer (tuchtrecht) of de Klachtencommissie (klachtrecht).

16. Reparatieclausule nietigheden

- 16.1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- 16.2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

17. Aanbetaling

- 17.1. Bij het vastleggen van de datum van de Opdracht dient de opdrachtgever een aanbetaling van 25% te voldoen, zodat de benodigde materialen en andere benodigdheden voor de voorbereidingen aangeschaft kunnen worden.
- 17.2. Een maand voor de vastgelegde datum dient de opdrachtgever 50% van de aanbetaling te doen.
- 17.3. Na voltooiing van de Opdracht, dient de opdrachtgever het resterende bedrag (25%) te voldoen.

